



VOORWAARDEN OPEN INSCHRIJVING TRAIN DE ONTWIKKELAAR

*voor de open inschrijvingen van Train de Ontwikkelaar wordt gebruik gemaakt van de algemene voorwaarden van Tele'Train.

Conditie en voorwaarden

Inschrijving

- Een inschrijving vindt plaats via het inschrijfformulier op de website van Tele'Train en is definitief wanneer klant/deelnemer een bevestiging vanuit Tele'Train per e-mail heeft ontvangen.
- Dit inschrijvingsbewijs is leidend.
- Er geldt een bedenktijd van 14 kalenderdagen vanaf de datum van inschrijving.

Algemene voorwaarden

- Door inschrijving voor een open training wordt akkoord gegaan met de algemene voorwaarden van Tele'Train.

Prijzen

- De kosten van iedere open training staan vermeld op de website, de genoemde prijzen zijn exclusief BTW.

Annulering inschrijving

- Voor aanvang van een open training heeft de klant/deelnemer het recht de betreffende inschrijving te annuleren. De annulering kan uitsluitend schriftelijk per e-mail plaatsvinden.
- In geval van annulering door de klant/deelnemer geldt dat Tele'Train gerechtigd is de volgende kosten in rekening te brengen:
 - o Bij annulering tot drie weken voor aanvang van de training kan de inschrijving kosteloos worden geannuleerd
 - o Bij annulering van inschrijving tot twee weken voor aanvang van de training is 50% van het honorarium verschuldigd
 - o Bij annulering van inschrijving binnen twee weken is 100% van het honorarium verschuldigd

Annulering training

- Indien Tele'Train een open training annuleert dan zal het verschuldigde bedrag binnen 10 werkdagen, na annulering, worden terugbetaald aan klant/deelnemer.
- Indien een opdrachtgever bij betaling vooraf (tot twee weken voor de uitvoering) de training annuleert, wordt de betaling binnen 30 dagen na factuurdatum door Tele'Train gerestitueerd.

Verplaatsen training

- Tele'Train kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de klant/deelnemer de datum waarvoor de inschrijving heeft plaatsgevonden, in overleg, wijzigen.
- Twee weken voor aanvang van de training zal Tele'Train definitief besluiten of de training doorgang kan vinden en bericht hierover per e-mail alle klanten/deelnemers.
- Tele'Train behoudt zich het recht voor om een training te verplaatsen van datum, locatie en/of ander tijdstip ten behoeve van een kwalitatieve verbetering van de training.
- Bij ziekte en/of verhindering van een trainer zal Tele'Train – voor zover mogelijk – voor vervanging zorgen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn zal zo spoedig mogelijk hierover contact worden opgenomen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de training alsnog kan plaatsvinden.



Betaling

- De klant/deelnemer dient de volledige kosten van een training uiterlijk één week voorafgaand aan de eerste trainingsdag te hebben voldaan.
- Cliënten ontvangen een afschrift van de termijnen en voorwaarden van inschrijving voor de eigen administratie.
- Alle terugbetalingen die moeten worden gedaan, worden binnen 30 kalenderdagen verwerkt.

Intellectueel eigendomsrecht

Het copyright en eigendomsrecht van het cursusmateriaal berust bij het instituut.

Vertrouwelijkheid

Alle informatie die door cliënten en/of deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor het instituut, haar medewerkers en de docenten.